

Kintsugi

*'A Japanese philosophy stating the art of repairing pottery with gold,
with the understanding that the piece will become more beautiful after being broken'*

STICHTING VERVOER HULPGOEDEREN TURKIJE EN SYRIË

Met liefde, compassie en respect:

Stichting VHTS

Inhoudsopgave

Aanleiding	3
I. Stichting vervoer hulpgoederen Turkije - Syrië	5
II. Hoofdstuk Wet- en Regelgeving	6
A. Transparantie	6
III. Financiën & Controle	7
IV. Organisatie Stichting vervoer hulpgoederen Turkije - Syrië	9
A. Organogram	9
B. Design Thinking	10
V. Samenwerking derde partijen	12
VI. Information Technology	14
A. Software	14
B. Werven van nieuwe leden en vrijwilligers	14
VII. Economie Nederland en Turkije	15
VIII. Gouvernemente Relaties	17
A. Relatie Nederlandse Overheid	17
B. Relatie Universiteiten	18
C. Relatie Turkse Overheid	18
D. Relatie Syrische Overheid	18
E. Europese en Internationale relaties	19
IX. Media & Public Relations	20
A. Website	20
B. Nieuwskanalen	20
C. Social Media	20
X. Human Resources	21
A. HR	21
B. Samenwerking Derde Partijen	21
C. Vrijwilligers	21

Aanleiding

“Ik ben de wereld, en de wereld ben ik. Als ik pijn heb heeft de wereld pijn, en als de wereld pijn heeft heb ik pijn. Wanneer ik een stukje van mijzelf genees, heel ik de wereld. Als ik de wereld heel, genees ik mijzelf.”

Het leiden van de ramp treft de getroffen gebieden, Turkije en Syrië als geheel, burgers over de wereld met een Turkse en Syrische komaf en de internationale gemeenschap. De ramp in Turkije en Syrië is ernstig, heftig, onnavolgbaar. Kinderen die hun ouders niet meer terugzien en wanhopige ouders die tussen het puin door blijven zoeken. De hoeveelheid fysieke, emotionele en geestelijke schade die de mensen in Turkije en Syrië sinds de ramp hebben opgelopen is ongekend, ondraagbaar en de behoefte aan hulp is hóóg.

Vele gemeenschappen zijn al begonnen met inzamelingsacties. Kleding, dekens, schoenen, pampers en soortgelijke worden verzameld. De kracht van saamenhorigheid en solidariteit van burgers, ongeacht etniciteit, nationaliteit en geloofsovertuiging in tijden van nood komt in deze tijd sterk naar voren. Hierbij wil Stichting vervoer hulpgoederen Turkije en Syrië deze goedgehartige burgers prijzen en in ere houden voor hun liefdadige inzet, zodat logistieke onvolkomenheden hun goede aard niet schaadt.

Een probleem dat sterk naar voren komt is de desorganisatie van alle hulp op regionaal, nationaal niveau. Het ondersteunende aanbod vanuit Nederland sluit niet voldoende aan op de behoefte vanuit Turkije en Syrië of er ontstaan transportproblemen betreffende coördinatie en organisatie op verschillende niveaus. Dit is niet te wijten aan de goede intentie van de burger die inzamelingsacties houden, maar aan de specialistische kennis die benodigd is om deze goederenstromen goed op te zetten.

De huidige discoördinatie veroorzaakt problemen op verschillende niveaus. In Nederland worden de verkeerde goederen verzameld. In het rampgebied word kleren gedumpt op straat vanwege de overtollige zending van kledij, er worden elektrische kachels verzonden terwijl er geen stroom is, enzovoorts. Discoördinatie in Nederland veroorzaakt ook logistiek problemen in Turkije. Stichtingen gaan op eigen initiatief rijden met vrachtwagens op onbeveiligde routes of ongeldige papieren of komen de steden niet binnen. Tevens maken informele humanitair transportlijnen de huidige logistieke crisis in Turkije en Syrië moeilijker te beheersen.

Om beide redenen, het beschermen van de goodwill van de burger en de desorganisatie van de huidige aangeboden hulpvormen, neemt Stichting vervoer hulpgoederen Turkije en Syrië (Stichting VHTS) actie om de ondersteuning en transport vanuit Nederland te professionaliseren en in goede banen te leiden en de logistieke crisis in Turkije en Syrië te verlichten of desnoods op te lossen. De logistieke organisatie van hulp naar Turkije en Syrië is een complex probleem dat een correspondentie op meerder niveaus vereist, beide nationaal en internationaal. Stichting VHTS gaat dit problematiek oppakken en zal de hulpgoederenstroom naar Turkije en Syrië op de juiste manier en systematisch op gang brengen, met blik op beide korte en lange termijn.

De crisis in Turkije en Syrië is intens. Stichting VHTS doelt erop om met de juiste netwerken en partijen een logistiek systematiek op te zetten om de crisissituatie in Turkije zo goed als mogelijk bij te staan vanuit Nederland.

Deel I: Organisatie

I. Stichting vervoer hulpgoederen Turkije - Syrië

Visie: Turkije is een prachtig land, met ongelooflijk mooie cultuur en landschap.

Missie: Het ondersteunen van het heropbouwen van de getroffen gebieden.

Doelstelling Stichting Vervoer hulpgoederen Turkije - Syrië:

De Stichting heeft ten doel:

- 1) Het verbeteren van het welzijn van de bevolking in de door de aardbeving getroffen gebieden in Turkije en Syrië, en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.
- 2) De Stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:
 - a. het professionaliseren, coördineren en faciliteren van het transport van ingekochte of gesponsorde goederen naar Turkije en Syrië, afgestemd op de vraag en behoefte ontvangen via de officiële kanalen van de Turkse en Syrische overheid.
 - b. het ondersteunen van het logistieke systeem en humanitaire transport vanuit Nederland naar Turkije en Syrië.
- 3) Tot de doelstelling van de Stichting is mede begrepen: het aanvaarden (of verwerpen dan wel niet aanvaarden) van verkrijgingen krachtens erfrecht of schenking, ook als daar een last of verplichting aan is verbonden.
- 4) De Stichting heeft niet ten doel het maken van winst.

II. Hoofdstuk Wet- en Regelgeving

A. *Transparantie*

ANBI-Status

Een stichting die volledig transparant en juridisch volgens wet- en regelgeving is opgericht zonder winstoogmerk, zal conform de vereisten voor de ANBI-status jaarlijks de volgende gegevens op internet publiceren:

- De naam van de instelling
- Het RSIN (fiscaal nummer)
- De contactgegevens van de instelling
- Een duidelijke beschrijving van de doelstelling
- De hoofdlijnen van dit beleidsplan
- De functie van de bestuurders
- De namen van de bestuurders
- Het beloningsbeleid
- Een actueel verslag van de uitgeoefende activiteiten
- Een financiële verantwoording

Financiële transparantie

Financiële transparantie is simplistisch ingesteld bij Stichting VHTS. Financiën kent twee kanten, inkomsten en uitgaven. De website geeft aan hoeveel donateurs er zijn en welk bedrag. Donateurs kunnen met naam of anoniem doneren en daarbij zo gewenst een bericht achterlaten op de website. Grotere partijen die doneren (bijvoorbeeld boven de €10.000) kunnen een aparte vermelding krijgen op de website voor gewenste publicatie.

Gerelateerd aan uitgaven zal er jaarlijks een gedetailleerd **jaaroverzicht** worden opgesteld.

Logistieke transparantie

Donateurs wensen te weten wat er met hun donaties gebeurt. Hierdoor kan er door wijze van **infographics** via de website van Stichting VHTS worden aangetoond hoe de goederen zijn **verdeeld over de regio's**. Eventueel kan er ook gecategoriseerd en bijgehouden (of geschat) worden hoeveel goederen per categorie zijn verzonden (eg. aantal dekens, tenten, babyvoeding, etc.).

III. Financiën & Controle

Administratieve organisatie

De administratie van de instelling en het opstellen van de jaarrekening wordt gedaan door Actan Adviseurs & Accountants B.V.

Uit de jaarrekening blijkt in ieder geval de aard en omvang van:

- De aan de beleidsbepalers toekomende onkostenvergoedingen;
- De kosten van beheer van de instelling;
- De andere uitgaven van de instelling;
- De aard en de omvang van de inkomsten en het vermogen van de instelling.

Transparantie

De Stichting heeft een rekening bij de Rabobank geopend om ervoor te zorgen dat alles volgens de Nederlandse wet- regelgeving wordt uitgevoerd, betaald en afgehandeld. Er worden geen donaties in cash geaccepteerd.

Vermogen van de instelling

De instelling houdt niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van de doelstelling van de instelling.

Bestedingsbeleid

De instelling besteedt de verkregen inkomsten conform de doelstelling. Er worden op voorhand duidelijke tariefafspraken gemaakt met vervoerders, waarbij wordt gewerkt met vaste prijzen.

Met maximaal 'nog te bepalen' % marge ofwel een kostprijsberekening. De intentie hierbij is om het transport kostendekkend te krijgen zodat Stichting VHTS structureel en periodiek humanitaire transport kan leveren, in plaats van één grote set aan goederen in één keer. Periodiciteit zal ook ten gunste zijn voor het humanitair logistieke systeem en de wederopbouw van Turkije en Syrië.

De instelling streeft ernaar om de beheerkosten niet meer te laten bedragen dan 10% van de totale uitgaven.

Beschikken over het vermogen van de instelling

Op grond van artikel 5 van de statuten van de instelling en haar feitelijke werkzaamheid heeft geen enkele persoon doorslaggevende zeggenschap binnen de instelling. Geen enkele person kan dus beschikken over het vermogen van de instelling als ware het eigen vermogen.

Beloningsbeleid

De leden van het bestuur/de raad van toezicht ontvangen géén beloning voor hun werkzaamheden, conform artikel 7 lid 5 van de statuten. Onkosten, gemaakt in het kader van het uitoefenen van de bestuursfunctie worden vergoed, mits niet bovenmatig.

Voor niet-beleidsbepalende werkzaamheden (met name uitvoerende werkzaamheden) kan aan hen in voorkomend geval een marktconforme vergoeding worden toegekend. Het beloningsbeleid is erop gericht haar personeel te belonen volgens maatstaven die maatschappelijk aanvaardbaar en verantwoord zijn, passend bij haar status als algemeen nut beogende instellingen.

De stichting heeft in de basis geen personeel in dienst. Mocht dit nodig worden bij een grote omvang van de stichting, dan kan dit veranderen.

Financiën & Sponsoring

Doordat Stichting VHTS geen vergoeding vraagt voor haar activiteiten, is zijafhankelijk van donateurs, sponsors en inzamelingscampagnes.

Stichting VHTS zal zich vooral richten op acquisitie bij het MKB, NGO's en gouvernementele organisaties voor het binnenhalen van sponsorbedragen. Door de combinatie van het netwerk beschikbaar in Stichting VHTS, de expertise in acquisitie en lobbyisme en de huidige gesprekken met partners heeft de Stichting vertrouwen in het succes van dit deel. Met een ANBI-status is het hierbij ook gemakkelijker om een periodieke donatiestructuur te bieden aan donateurs vanwege fiscale voordelen, indien onder de voorwaarden van een periodieke schenking.

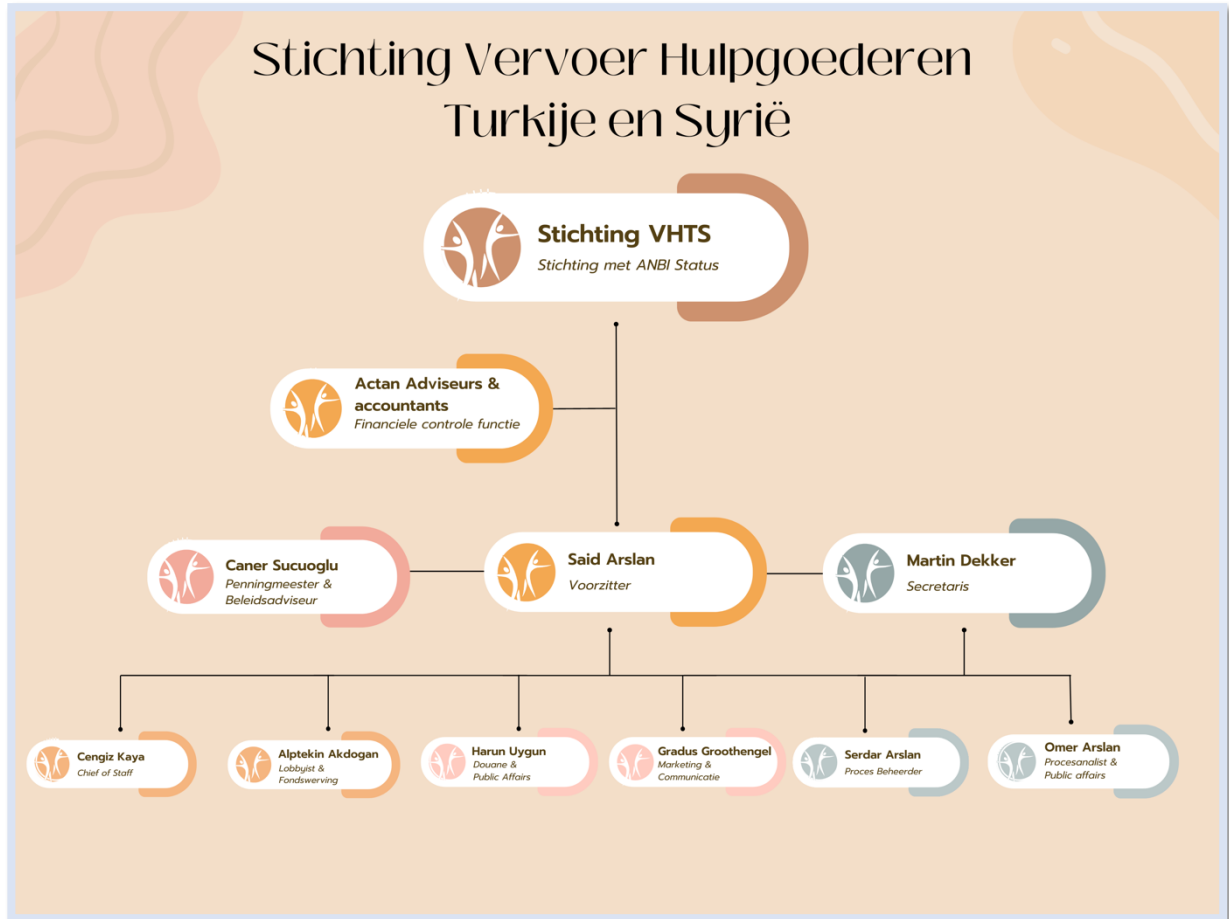
Kanalen zoals social media en omroepen worden ingezet om het publiek te bereiken. Indien nodig kunnen ook door-to-door-bureaus zoals Direct-Result of Pepperminds worden ingezet.

Goede doelenorganisaties hebben al enorm veel geld verzameld. Effectief is om te inventariseren waar soortgelijke doelen staan, welke hulpverleningen goed verlopen en waar het vastloopt en de informatielijn open te houden voor optimale nationale coördinatie. Balans en samenwerking is cruciaal voor effectieve nationale en internationale humanitaire assistentie. Naast de goede doelen hebben **stichtingen** ook veel geld verzameld. Het is zowel voor Stichting VHTS en de andere stichtingen strategisch effectief om samen te werken zodat de inzameling effectief wordt ingezet. Daarmee wordt ook voorkomen dat deze stichtingen onafhankelijke routes gaan rijden en storingen veroorzaken in het logistiek systeem vanuit Europa naar Turkije en Syrië en in de rampgebieden zelf.

IV. Organisatie Stichting vervoer hulpgoederen Turkije - Syrië

A. Organogram

Stichting VHTS kent een voorzitter (Said Arslan), secretaris (Martin Dekker) en een penningmeester (Caner Sucuoglu). De overige functies worden ingevuld door externen, op vrijwilligersbasis, dan wel tegen vergoeding van de kostprijs. Deze zijn te vinden in het onderstaande organogram.

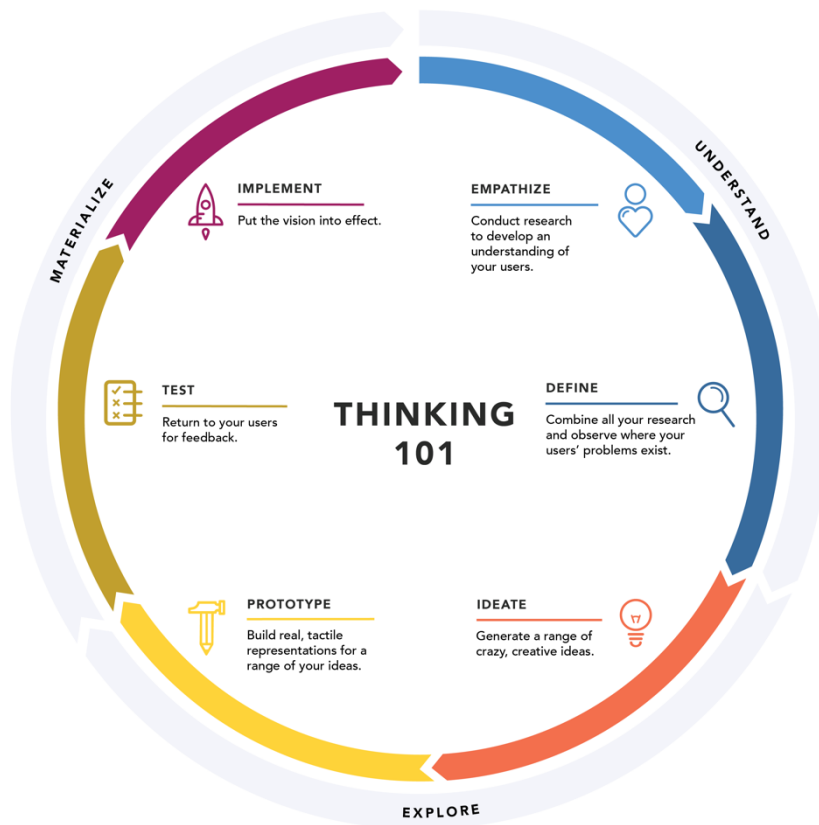


Momenteel is er nog geen Raad van Toezicht. De Stichting acht het niet onwaarschijnlijk om een RvT aan te stellen in de nabije toekomst. Stichting VHTS verwacht mogelijke deskundigen of academici die hierin steun kunnen bieden.

De huidige 'personele' bezetting is voldoende om Stichting VHTS van de grond af te krijgen. Dit is op dit moment ook het enige wat nodig is voor Stichting VHTS. Zodra de eerste samenwerkingen rond zijn en het eerste humanitaire goederentransport onderweg is naar het rampgebied, zal de organisatie zich verder professionaliseren.

B. Design Thinking

Daarnaast begrijpt Stichting VHTS dat het van de grond brengen van een nieuwe organisatie een helder visieontwikkeling vereist, dat getoetst moet worden aan de werkelijkheid. Om dit proces een excellent karakter toe te kennen wordt er gebruik gemaakt van de moderne wetenschapsliteratuur door het 'Design Thinking Model' te hanteren. Dit model wordt vooral aangeraden voor beginnende organisatievormen door de Amsterdam Law Hub.



Bron: NN Group

De kern van het model is om te starten met **empathie** te tonen aan de betreffende doelgroep. Hierna moet de probleemstelling worden **gedefinieerd**. Hierna moet er een **oplossing** komen voor het probleem. Hierop volgend komt er een **prototype** van het idee. Hierbij wordt het idee **getest** in de praktijk. Als laatste wordt er **geëvalueerd**. Het model borgt door zijn circulaire beweging een continue leer- en groeiproces. Het forceert een organisatie te groeien door na te denken over zijn eigen doelstelling, ideevorming en tegengeluid van de praktijk.

Deel II: Transport en Logistiek

V. Samenwerking derde partijen

Transport Logistiek Nederland

Stichting VHTS zal grotendeels afhankelijk zijn van de samenwerking met derde partijen. De voorzitter van Stichting VHTS (Said Arslan) is ook bestuurslid van Transport & Logistiek Nederland (TLN) en heeft daarbij sterke banden met deze organisatie. TLN heeft beloofd medewerking te verlenen aan Stichting VHTS en zal dit zo spoedig mogelijk verzilveren door een oproep te doen aan haar achterban via haar eigen platform met als doel dit initiatief te steunen. TLN heeft op drie punten toegezegd samen te werken en hulp te verlenen.

Ten eerste: TLN zal zich bezighouden met het voorzien van essentiële informatie rondom humanitair transport. Dit zal gepubliceerd worden op de website van Stichting VHTS en TLN om de vrachtwagenchauffeurs op de hoogte te houden van de route die zij moeten rijden. Hiermee wordt de veiligheid van de transporteurs ondersteund.

Ten tweede: Naast informatie, zal ook een oproep worden gedaan in het platform van TLN naar alle 5000 transportbedrijven onder hen voor het doneren van ritten en het beschikbaar stellen van loodsen voor humanitair transport. Stichting VHTS poogt zoveel als mogelijk de logistieke capaciteit te voorzien van gedoneerde ritten. De Stichting verwacht dat het niet realistisch is om ervan uit te gaan 100% van de vraagbehoefte te vullen met gratis ritten. In een tweede etappe gaat Stichting VHTS over naar ritten voor flinke korting of kostprijs.

Ten derde: Zal TLN openlijk dit initiatief steunen om zo ook het imago van de sector te waarborgen. Beide organisaties hebben professionaliteit hoog in het vaandel.

De krachtige samenwerking met TLN is de basis van Stichting VHTS voor dit initiatief en de Stichting vertrouwt op een succesvolle samenwerking.

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Vanwege zowel de politieke gevoeligheid van diplomatieke relaties alsook de noodzaak voor bilaterale of multilaterale informatiekanaalen is de samenwerking van Stichting VHTS met het ministerie van Buitenlandse Zaken noodzakelijk. De Stichting heeft de banden en connecties met het Ministerie om deze deelfunctie te voorzien, tevens ook de connecties met de ambassade van Turkije om dit kanaal te versterken.

Giro 555

Momenteel is de grootste inzamelingsorganisatie in Nederland Giro 555. Giro 555 kent een financiële functie en regelt herdistributie van ingezameld geld aan de verbonden partijen zoals het Rode Kruis en UNICEF. Stichting VHTS is bereid om samen te werken met deze verzamelorganisatie om het humanitaire transport te faciliteren en te voorzien voor deze organisatie. Door samen te werken kunnen beide organisaties balans brengen in de goederenstroom naar Turkije en Syrië voor de wederopbouw, tevens ook de netwerken bundelen om meer bereik en standvastigheid te bouwen. Het laatste is belangrijk indien het ontwikkelingswerk van Turkije en Syrië in het vizier wordt gehouden.

Multinationals

Stichting VHTS is sterk verbonden met de zakelijke wereld, heeft een uitgebreid netwerk en is zeer sterk in acquisitie. Grotere leverancier zoals Unilever en Ikea, maar ook leveranciers zoals Blokker en Action zijn potentiële partijen. Maandagochtend 13 februari zijn twee vrachtwagens vertrokken vanuit IJsselstein met goederendonaties van Action Zwaagdijk.

Brandstof- en Tolbedrijven

Stichting VHTS is in contact met bedrijven die mogelijke sponsoring van brandstof en tol voor vrachtwagens willen leveren. Dit zal aanzienlijke kostenreductie creëren voor de donateurs van Stichting VHTS.

Bouwbedrijven

Turkije en Syrië hebben naast korte termijn hulpverlening ook behoefte aan heropbouw en ontwikkelingshulp. De behoeftes hiervoor zullen een ander narratief kennen dan de huidige facilitaire voorzieningen. Het leveren van kennis en mogelijke samenwerkingen met Bouwend Nederland zal cruciaal zijn voor een optimale productie en bouwcapaciteit in Turkije en Syrië.

VI. Information Technology

IT is een groeiend systematiek waar voor complexe organisatiestructuren geen uniforme codes voor beschikbaar zijn. Deze systematiek zal moeten worden aangepast aan de Stichting, voornamelijk in de beginfase. Doordat een IT-systeem kan functioneren als het hart van een bedrijf, benadert de Stichting deze deelfunctie prudent. Zeker in de transportsector kan dit gevoelig liggen. Tevens is het voor de IT-infrastructuur ook slimmer om af te wachten hoe de organisatievorm in de komende maanden gaat broeien, voordat een rigide IT-systeem wordt geïmplementeerd. Stichting VHTS maakt daarom gebruik van professionele programma's die in de behoefte van de Stichting kan voorzien in de beginfase.

A. Software

Zoals elke andere organisatie heeft Stichting VHTS digitale communicatiemiddelen. Het bestuur inventariseert welke programma's nodig zijn binnen de organisatie ten behoeve van het uitoefenen van de verschillende functies. Deze programma's zullen pas in gebruik worden genomen in het scenario waarin Stichting VHTS de hele keten in eigen beheer zal nemen. De volgende programma's zijn van belang.

- **Microsoft Office 365.** Dit dient als de basis voor de hele organisatie. Dankzij Office 365 is het mogelijk om de belangrijkste kantoorprogramma's binnen één aanbieder te gebruiken. Microsoft Teams is hierin een sterke toevoeging met de mogelijkheid om kanalen op te zetten, te videobellen en documenten te delen.
- **Notion.** Een projectmanagement programma met heel veel extra mogelijkheden. Zo is het mogelijk taken en projecten aan te maken en die toe te kennen aan personen. Taken kunnen een status krijgen en gepland worden zodat iedereen direct weet wat de laatste staat is. Werk wordt hierdoor ook planbaar. Er kunnen documenten aan taken gekoppeld worden. Dit wordt belangrijk voor ons in het kader van vrachtbrieven, vrijwaringen, douanecontroles etc. Alle gegevens blijven opgeslagen in de Cloud en kunnen altijd opnieuw bekeken worden. Tevens kan er een database opgezet worden waar alle gegevens worden opgeslagen in tabelvorm zodat de administratie ook meteen op orde is.
- **Personeelsplanning.** In het scenario waarin Stichting VHTS de hele keten in beheer neemt zal de organisatie gebruik gaan maken van vrijwilligers op verschillende functies. Zij moeten in staat zijn hun beschikbaarheid aan te geven zodat het management hen kan inzetten op de benodigde tijden voor de specifieke functie. De eerste functies die hiervoor in aanmerking komen zijn call center medewerkers, fondsenwervers en transportplanners

B. Werven van nieuwe leden en vrijwilligers.

Vrijwilligers zullen geworven worden via oproepen in het netwerk van de oprichters en via social media. Momenteel zien we op universiteiten, stichtingen en social media de derde generatie (met ook andere cultuurachtergronden) actief bezig zijn met liefdadigheid in de huidige context. Het bestuur anticipeert op hoge bereidheid bij de derde generatie Turkse Nederlanders om zich voor de doelen van Stichting VHTS in te zetten. Daarbij is een HBO of zelfs een universitair diploma bij de derde generatie niet meer ongewoon.

Er zullen functieprofielen gedefinieerd worden met taken en verantwoordelijkheden. Een gepassioneerde Chief of Staff is beschikbaar om deze groep te leiden. De communicatie en coördinatie zal via de Chief of Staff verlopen.

VII. Economie Nederland en Turkije

De getroffen delen in Turkije zijn rampgebieden, wat impliceert dat er verwoesting heeft plaatsgevonden op verschillende fronten. Behalve de architectuur, is de regionale economie in één klap uitgeschakeld, gemeentelijke organisaties zijn uitgevallen, sociale contacten zijn verloren en educatiemogelijkheden staan momenteel onderaan de prioriteitenlijst. Korte termijn hulpverlening is noodzakelijk, echter ligt de kern van het probleem in de wederopbouw van het rampgebied. Dit vereist een lange termijn samenwerking met de Turkse overheid en de contacten in Syrië. Het is belangrijk voor Stichting VHTS om de economische ontwikkeling scherp in de gaten te houden.

Het zal hiermee geen verrassing zijn voor Stichting VHTS wanneer de huidige vraagspecificatie, zoals tenten en wondverzorging over enkele maanden zal omslaan naar vraag naar bouw materiaal en gereedschap. Zoals het gezegde ons leert leveren de eerst weken nog de vis, en in een latere fase de hengel.

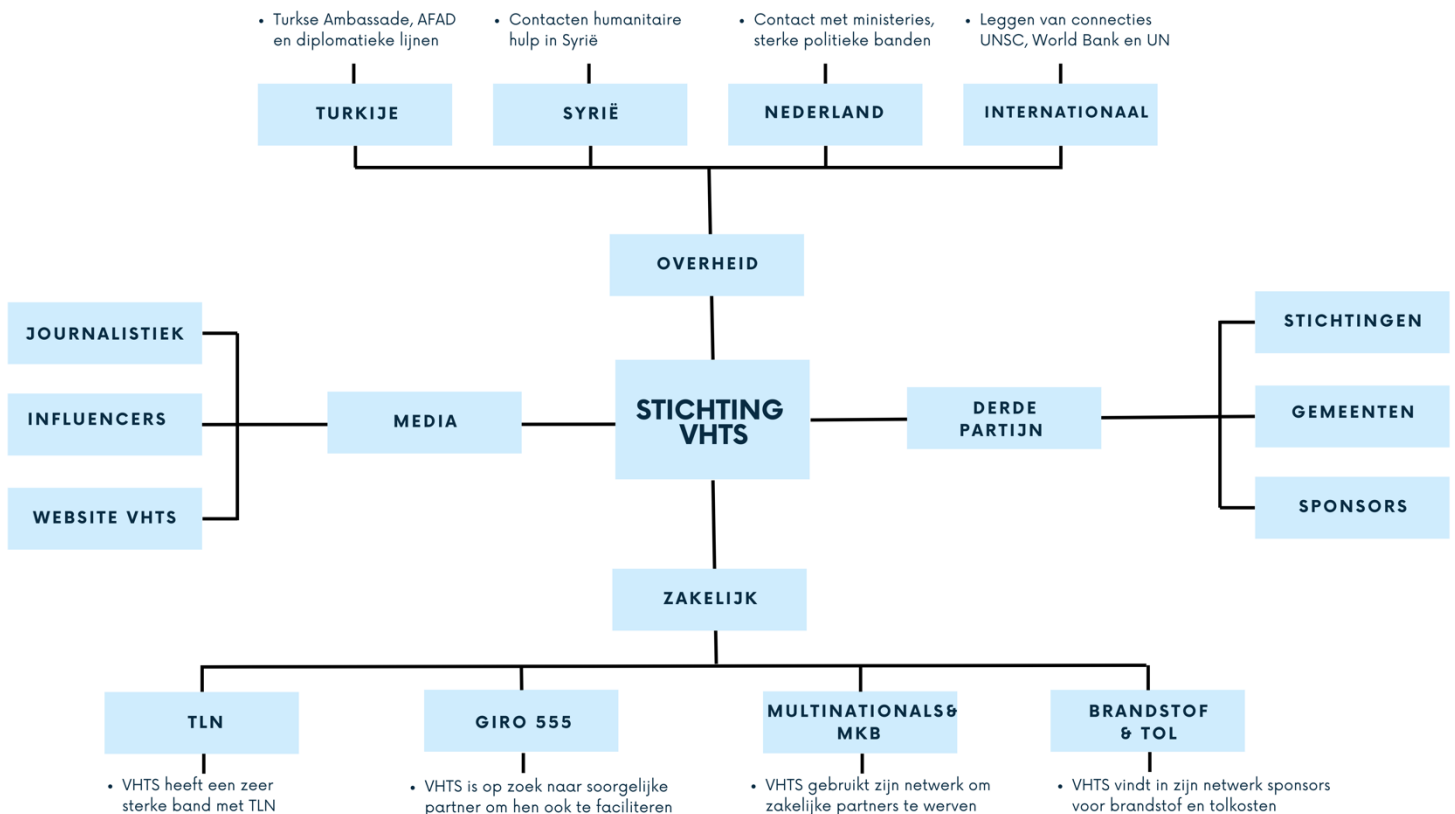
Deel III: Externe Relaties

VIII. Gouvernementele Relaties

Een ramp met een soortgelijke omvang vergt internationale relaties, binnenlandse zaken en verscheiden deelactoren die beide ondersteunen. Momenteel is Stichting VHTS in gesprek met ministeries om te loven en bieden over de benodigheden om het faciliteren van humanitaire transport door Stichting VHTS te ondersteunen.

Stichting VHTS heeft de juiste banden om organisatorische draagkracht op te bouwen om de multidimensionale en tevens ook politiek ingewikkelde kwestie van crisisorganisatie in Turkije en Syrië te ondersteunen door humanitaire transport te faciliteren.

De volgende (belangrijkste) actoren zijn hieronder visueel in kaart gebracht:



A. Relatie Nederlandse Overheid

Stichting VHTS heeft banden met ministeries en zet deze connectie in voor het succes van de stichting. Tevens beschikt Stichting VHTS over correspondentiemogelijkheden met grotere gemeenten. Onze relatie met de governementele wereld maakt het makkelijker voor Stichting VHTS om informatielijnen uit te zetten naar en vanuit het Rijk. Deze banden zijn cruciaal voor het internationaal coördineren van de humanitaire assistentie en transport vanuit Nederland. Ook is deze lijn belangrijk om het Rijk op de hoogte te houden van de activiteiten van Stichting VHTS.

B. Relatie Universiteiten

Vanwege academici in onze omgeving en netwerk hebben we contacten met professoren van de Nederlandse universiteiten. Valoriseren is de afgelopen jaren een belangrijk thema geworden binnen universiteiten en de contacten van Stichting VHTS met bijvoorbeeld faculteitsbesturen of betrokken professoren maakt het inbrengen van 'gesponsorde' expertise makkelijker. Vele professoren zullen bereid zijn mee te werken op grond van valorisatie of simpele goedgunst.

Tevens is VHTS sterk verbonden met Amsterdam Law Hub, een initiatief van de Universiteit van Amsterdam gericht op innovaties in samenlevingen op het gebied van rechtvaardigheid. De beschikbare netwerk en expertise, beide juridisch en organisatorisch is verstrekkend en kan Stichting VHTS dienen in het slaan van bruggen naar de academici wereld, de daarbij verbonden experts en een netwerk van grote advocatenkantoren die pro-bono diensten leveren via ProBono Connect. Dit is een wereld die liefdadigheidsactiviteiten door en door kent.

C. Relatie Turkse Overheid

De verwoesting is brutaal, acuut en moeilijk te controleren en meer dan 1.000.000 mensen zijn dakloos. Steun komt van alle kanten, dan wel niet nationaal dan internationaal. Meer dan 36 landen schieten te hulp. Het is dan ook belangrijk om de interne logistieke organisatie van Turkije in de gaten te houden en constructief samen te werken met de Turkse overheid.

De crisis in Turkije en Syrië vereist een 'Informatie Supply Chain' in verscheidene niveaus. De crisis vraagt naar een vraagspecificatie vanuit Turkije en Syrië naar de behoefte van specifieke goederen. De vraagspecificatie moet door Turkije en Syrië worden vastgesteld door de officiële instanties en worden gedelegeerd aan de landen die hen van hulp voorzien. Dit is voor deze landen een intens complex en moeilijk vraagstuk waardoor deze instanties momenteel onder grote druk staan. Desondanks zijn zij de organisaties waarmee informatielijnen vanuit Nederland opgezet moet worden om de goederenstroom te coördineren.

Stichting VHTS heeft vrijwilligers waarvan hun expertise ligt bij de douane, beide Nederland en Turkije. Hierdoor hebben we direct contact met AFAD, de huidige en leidende crisisorganisatie in Turkije. De Stichting krijgt updates over de vraagspecificatie en wordt op de hoogte gehouden van coördinatieproblemen en foutieve goederenstromen. Stichting VHTS weet daarmee exact en correct te corresponderen met de instantie in het rampgebied. Door deze informatielijn verder te exploreren zal in de komende weken de relatie tussen Stichting VHTS en AFAD versterkt worden.

Daarnaast moet er een verbinding, linea recta, met de Turkse overheid gelegd worden. Vanwege onze contacten met de ambtelijke top en de ministerie van Buitenlandse Zaken, beschikt Stichting VHTS over deze diplomatieke banden. Hierbij kan er ook gebruik gemaakt worden met onze banden met de ambassade.

D. Relaties in Syrië

Momenteel verkeert Syrië in een evenarende situatie als in Turkije, al dan niet erger door de voorheen woedende burgeroorlog. De relaties en banden met contacten in Syrië zijn complex en ingewikkeld door verscheidene obstakels, zowel politiek als gerelateerd aan veiligheid of internationale sancties.

Onze experts beloven en garanderen de veiligheid van de chauffeurs en de volledigheid van de vracht. Dit is een belangrijk issue in de kille situatie in het rampgebied. Momenteel kunnen onze experts enkel een

veiligheidsgarantie geven tot aan Ankara. Een poging zal worden gedaan om dit verder uit te breiden naar de Zuiderse streken in Turkije, zoals Hatay en verder.

Stichting VHTS kan niet beloven transporten naar Syrië te coördineren, mede vanwege de burgeroorlogssituatie. De Stichting werkt graag samen met partijen die dit wel kunnen leveren. Een second-best solution zou zijn om goederen te leveren naar Turkije toe, en daar het transport wordt overgeheveld naar Syrische instanties in Turkije. Ook hier zullen we onze banden met het Ministerie van Buitenlandse Zaken inzetten voor verdere actie en connectie met instanties in Syrië. Het sanctiebeleid van de Nederlandse Staat zal hier bepalend in zijn. Stichting VHTS volgt enkel het beleid van de Nederlandse overheid. Om deze redenen is Stichting VHTS de **route naar Syrië** aan het monitoren.

E. Europese en Internationale relaties

Netwerken moeten het mogelijk maken om duidelijk met de **Nederlandse Staat** te communiceren omtrent ondersteuning, regelgeving en overige voorzieningen. Tevens ook de rol van de Staat in de Europese Unie. Voornaamst ligt het coördineren van de Europese hulp in de handen van de Turkse en Syrische instanties. Desondanks is het ondersteunend voor AFAD.

Gezien de ramp in de ogen van de internationale gemeenschap is geworpen, kunnen ook internationale partijen (NGO's) worden ingeschakeld, banden worden gelegd met buurlanden zoals Duitsland die meer dan 2 miljoen Turkse inwoners kent. De overheid of Ministerie van Buitenlandse Zaken zou kunnen inventariseren hoe het zit met de buurlanden zoals Duitsland en België, welke acties zij ondernemen en de mogelijkheden tot internationale coöperatie verkennen.

Vaak zijn organisaties zoals de Verenigde Naties (VN) en de daarbij behorende deelorganisaties zoals de World Food Programme, maar ook de World Bank actief in deze context. Momenteel wordt er kritiek geleverd op de inactiviteit van deze organisaties, met name de VN. Het is voor Stichting VHTS belangrijk om de beweging van soortgelijke organisaties in de gaten te houden via onze netwerken en contacten met het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

IX. Media & Public Relations

Communicatie met het publiek gaat bij Stichting VHTS voornamelijk via twee wegen. Ten wordt de pers benaderd om omroepen te plaatsen zoals bij NPO of RTL, maar ook journalisten kunnen worden gevraagd of ze een interview willen houden met een van de betrokkenen. Daarnaast is er een pr-bureau ingehuurd die alle technische vereisten voor PR overnemen zoals de website en social media.

A. Website

Een website is essentieel voor Stichting VHTS Dit wordt het platform waar mensen of bedrijven geld en goederen kunnen doneren. Daarnaast wordt de website ook de belangrijkste informatielijn naar het publiek toe. Verplichte ANBI-gegevens worden hierbij gepubliceerd. Daarnaast kan in de vorm van promotie gedacht worden aan storytelling pictures, verhalen van chauffeurs, updates en nieuwtjes, voortgang goederenstroom en ontwikkeling in het rampgebied.

B. Nieuwskanalen

Gezien de connecties met journalisten, bestaat de mogelijkheid om Stichting VHTS te promoten via het pers. Daarbij is het belangrijk dat de Stichting voldoende operationeel is om dit te verwelkomen. Hierbij is timing een belangrijk ijkpunt. Woensdag 15 februari zal het eerste persbericht uitgaan waarmee Stichting VHTS wordt geïntroduceerd naar het publiek toe. Daarnaast vindt er correspondentie plaats met NOS voor een persbericht in de week van 13 februari.

C. Social Media

Het pr-bureau zal de Stichting een opzet geven voor de strategie betreffende social media. Daarnaast heeft Stichting VHTS voldoende influencers in haar netwerk en zijn zij makkelijk inzetbaar. Content van de social mediakanalen zal vooral geschieden door vrijwilligers die deze kanalen up-to-date houden met notificaties, nieuwtjes en promoties.

X. Human Resources

A. HR

Momenteel bestaat het bestuur van Stichting VHTS uit drie leden. Said Arslan als voorzitter, Caner Sucuoglu als penningmeester en Martin Dekker als secretaris. Alle drie de bestuursleden doen afstand van iedere vorm van beloning of uitkering van geld. Daarbij kunnen zij nimmer aanspraak maken op een ontslagvergoeding. De bestuursleden zijn intrinsiek gemotiveerd om een bijdrage te leveren aan de ramp, voor een deel van het bestuur een bijdrage aan het land van hun voorouders.

De doestelling van Stichting VHTS is een soortgelijk intentie en insteek door de gehele organisatie vast te houden. Hierom zal Stichting VHTS enkel vrijwilligers werven en de samenwerking zoeken met Derde Partijen die dit doel een warm hart toedragen.

B. Samenwerking Derde Partijen

Gezien de Stichting voorziet grootschalig te werken, zullen er complexere functies aanwezig zijn binnen in de organisatie. Denk hierbij aan financiën, juridische zaken, public relations of IT-beheer. Soortgelijke functies vereisen expertise en kunnen niet worden gekenmerkt als tijdelijke functies. Deze compartimenten moeten blijven bestaan gedurende de levensjaren van Stichting VHTS. Zoals bij iedere organisatie is het belangrijk om consistentie en standvastigheid te waarborgen in deze deelfuncties om een succesvol en effectieve organisatie op te brengen en te onderhouden. Hierom zullen soortgelijke functies een andere status krijgen binnen in de Stichting VHTS, voornamelijk vanwege de grote afhankelijkheid van deze functies.

Doordat soortgelijke functies expertises vereisen, zullen deze grotendeels worden uitbesteed aan derde partijen die hun dienst op vrijwilligersbasis of als donatie of sponsoring bieden. Het is aan Stichting VHTS om verbinding te maken met deze partijen.

Andere status impliceert dat er duidelijke afspraken gemaakt moeten worden met derde partijen die deze deelfuncties voorzien. Een voorbeeld is het uitbesteden van audit en control aan een derde. Hierom moeten heldere afspraken gemaakt worden over het aantal uur, personeel en duur van dienstverlening met deze partij. Dit is cruciaal voor Stichting VHTS om onverwachte uitloop te voorkomen. Soortgelijke afspraken kunnen eventueel contractueel (privaatrechtelijk) worden opgesteld en vastgelegd zodat de rechten van Stichting VHTS juridische worden gewaarborgd. Dit kan bijvoorbeeld cruciaal zijn bij compartimenten als IT-beheer.

De regel is dat Stichting VHTS enkel met vrijwilligers werkt. Een uitzondering op de vrijwilligersregel is indien expertise noodzakelijk is voor het voortbestaan en dit niet kan worden voorzien door de vrijwilligers of ondersteunende donateurs of sponsors. Desondanks accepteert Stichting VHTS geen winstoogmerk en zal enkel een factuur sturen tegen de kostprijs.

C. Vrijwilligers

Stichting VHTS heeft een Chief of Staff in het team die zeer bekwaam is met het werven van vrijwilligers en deze goed kan leiden. De beginfase zal vooral vereisen dat de netwerken ingezet worden om bekwame mensen aan te nemen voor de benodigde functies. Hierna zal het team van Stichting VHTS uitbreiden tot een volledig liefdadigheidsstichting.

■ **STICHTING VERVOER**
HULPGOEDEREN
TURKIJE EN SYRIË ■

Met liefde, compassie en respect:

Stichting VHTS
